

Ogłoszenie

Komunalne Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. ks. Józefa Schulza 5, ogłasza nabór na stanowisko:

Inspektor ds. obsługi Klienta

Wymagania:

- wykształcenie ekonomiczne, techniczne, informatyczne, administracyjne (preferowane wyższe),
- dobra znajomość obsługi komputera (Pakiet MS Office, w tym dobra znajomość Ms Word i Excel),
- komunikatywność i umiejętność pracy w zespole,
- dokładność, terminowość i systematyczność w działaniu,
- dobra organizacja pracy biurowej,
- wysoka kultura osobista,
- indywidualne podejście do klienta.

Dodatkowym atutem będzie:

- doświadczenie w Obsłudze Klienta i w sporządzeniu analiz i generowaniu raportów, pracy przy obsłudze baz danych,
- umiejętność formułowania pism,
- znajomość przepisów Prawa energetycznego i rozporządzeń wykonawczych w zakresie sprzedaży, wytwarzania, przesyłania i obrotu energią elektryczną i ciepłą,
- znajomość rynku energii elektrycznej, w zakresie obrotu tą energią.

Do zadań Inspektora ds. obsługi Klienta należeć będzie:

- prowadzenie obsługi Odbiorców energii w formie rozmów telefonicznych,
- sporządzanie projektów pism i prowadzenie korespondencji pisemnej z odbiorcami ciepła, energii elektrycznej i usług dodatkowych, na podstawie zebranych informacji z systemów monitorowania pracy węzłów, informacji źródłowych od służb eksploatacyjnych lub innych posiadających niezbędne informacje,
- wprowadzanie danych dotyczących Odbiorców do bazy danych,
- przyjmowanie wniosków, dokumentów niezbędnych do zawarcia umowy kompleksowej dostarczania ciepła zgodnie z przyjętymi w Spółce standardami i procedurami,
- zlecanie służbom eksploatacyjnym włączeń, wyłączeń dostaw ciepła i innych czynności eksploatacyjnych,
- prowadzenie spraw związanych z obrotem energią elektryczną i ciepłą, przygotowywanie dokumentów, pism,
- przygotowywanie do zawarcia umów sprzedaży energii na podstawie stosowanych szablonów,
- udzielanie informacji i wsparcia klientom.

Jeśli jesteś osobą, która potrafi słuchać i rozwiązywać problemy, lubisz kontakt z ludźmi i chcesz rozwijać swoje umiejętności w dynamicznym środowisku - dołącz do naszego zespołu jako Inspektor ds. obsługi Klienta.

Oferujemy:

Pracę w kilkuosobowym zespole składającym się z doświadczonych specjalistów i nowych pracowników w Biurze Obsługi Klienta lokalnego dostawcy ciepła sieciowego i wytwórcy energii elektrycznej o stabilnej pozycji rynkowej. Praca na tym stanowisku jest niezwykle interesująca i wiąże się z koniecznością posiadania szerokiej wiedzy oraz umiejętności w zakresie dostarczania ciepła do obiektów odbiorców za pomocą sieci ciepłowniczych oraz dostawy energii elektrycznej. Jeśli nie masz doświadczenia w tej branży, ale spełniasz wymagania, zgłoś się do nas - wszystkiego Cię nauczymy!

Oferty pracy (CV oraz list motywacyjny) prosimy przysyłać na adres: Komunalne Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o., ul. ks. Józefa Schulza 5, 85-315 Bydgoszcz, z dopiskiem „Rekrutacja” lub na adres e-mail: sekretariat@kpec.bydgoszcz.pl do 6 grudnia 2024 roku.

Prosimy o dopisanie:

„Zapoznałem się z klauzulą informacyjną dla kandydatów do pracy, zamieszczoną na stronie BIP Komunalnego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. w Bydgoszczy. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. A ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wyrażam dobrowolną zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (niewymienionych w art. 22.1 § 1 Kodeksu Pracy) zawartych w CV i/lub liście motywacyjnym lub innych dokumentach aplikacyjnych dla potrzeb przeprowadzenia i rozstrzygnięcia rekrutacji na aplikowane przeze mnie stanowisko.

Lub:

na potrzeby obecnej i przyszłych rekrutacji prowadzonych przez Komunalne Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. w Bydgoszczy.”*

* (jeżeli kandydat wyraża chęć uczestnictwa w kolejnych naborach prowadzonych przez KPEC Spółka z o.o.).

Zastrzegamy sobie prawo do odpowiedzi na wybrane oferty.

Z-ca Kierownika Działu
Zarządzania Zasobami Ludzkimi

Jolanta Nadolna